

Technicien support informatique (H/F)

Qui sommes-nous ?

*Interactiv' Technologies est un éditeur de logiciels dans le domaine de la communication des entreprises. Composée d'une vingtaine de collaborateurs, notre société accompagne plus de 750 clients dans la mise en place de logiciels de publication multicanal (**logiciel de catalogues feuilletables, logiciel de publication de données dans InDesign, logiciel de gestion de bases de données produits PIM et DAM**).*

La mission

Au sein d'une équipe d'une vingtaine de personnes en constante expansion, avec une bonne ambiance de travail, vous aurez à charge les missions suivantes :

- Réceptionner les demandes / appels des utilisateurs
- Enregistrer les demandes dans les outils mis à disposition
- Réaliser un premier diagnostic
- Qualifier et résoudre les incidents dans un périmètre défini
- Former les utilisateurs aux différents logiciels
- Assurer le suivi du traitement des tickets jusqu'à leur clôture
- Coordonner les différents services impliqués
- Participer au développement de la base de connaissance

Profil recherché

Rigueur, adaptabilité et autonomie sont les qualités requises pour ce poste. La société ayant vocation à s'ouvrir à l'international, **la pratique de l'anglais** sera un plus.

Compétences et expériences souhaitées

- Vous possédez à minima un Bac et êtes à l'aise avec l'informatique
- Vous êtes curieux et dynamique
- Vous avez le sens de l'écoute, de la communication et êtes à l'aise au téléphone
- Vous possédez un bon relationnel client

Caractéristiques du poste

- Basé à Limonest (Nord de Lyon) et accessible facilement par TCL
- **Poste à temps plein**

Pour postuler

Envoyer CV et Lettre de Motivations à recrut-developpement@interactiv.tech